

# Médiation

*Aboutir à une résolution de litiges, conflits en rendant actrices les différentes parties concernées*

Mise à jour en janvier 2023

## OBJECTIFS

- > **Éclaircir une situation difficilement vécue dans la structure.**
- > **Préserver des liens qui auraient pu être rompus par différentes causes.**
- > **Coconstruire des pistes de résolution du litige, conflit.**

## CONTENU

### Étapes de la médiation

- Exposer : présenter aux autres ce qui est important et qui peut être à la source du conflit.
- Reconnaître : les points de frictions, les malentendus, les désaccords.
- Rechercher : définir ensemble des possibilités de solutions, des pistes d'ouverture, de compromis.
- Créer : travailler ensemble sur les actions qui permettraient de sortir de la situation conflictuelle.

## PUBLIC


Salariés du privé ou du public qui se retrouvent en situation de difficulté liée à un conflit au sein du même établissement.

## MÉTHODES MOBILISÉES


- Séance collective.


## MODALITÉS

 **DURÉE**  
**2 heures 30.**

 **DÉLAI D'ACCÈS**  
Nous contacter pour connaître notre délai d'intervention selon l'urgence.

 **TARIF**  
**Nous consulter.**

 **ACCESSIBILITÉ**  
Tous nos lieux d'accueil sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos prestations sont adaptées à toutes les typologies de handicap.

 **TAUX DE SATISFACTION**  
Nouvelle action, non évaluée à ce jour.

**CONTACT**  
info@aptima-rh.fr  
www.aptima-rh.fr